

Privacy policy - MIXM

MIXM hecht veel waarde aan de privacy rechten van bezoekers en klanten. Daarom gaan wij zeer zorgvuldig om met de gegevens welke wij verzamelen. Dit statement heeft een informatieve functie om onze bezoekers en klanten in te lichten over onze richtlijnen en maatregelen met betrekking tot dit onderwerp. Ook wordt er toegelicht welke gegevens er door ons verwerkt en tevens beschermd worden.

Dit statement is van toepassing voor alle bezoekers van onze website en klanten die via deze website een aankoop hebben gedaan.

Identiteit:

MIXM, gevestigd aan de Hillegomweg 92, 6843EV in Arnhem (KvK registratienummer: 88067408) verzamelt-, en is beheerder van alle persoonsgegevens die worden verstrekt via de website, en daarmee verantwoordelijk voor bescherming van deze gegevens conform toepasselijke recht- en regelgeving inzake bescherming persoonsgegevens.

MIXM verzamelt persoonlijke informatie bij o.a. het aanmaken van een account, het plaatsen van een bestelling. Deze informatie is vereist om orders goed te kunnen verwerken en versturen. MIXM bepaalt welke persoonsgegevens verwerkt worden, voor welk doeleinde en voor hoe lang deze gegevens worden bewaard.

Juridische grond:

MIXM heeft gegevens van je nodig vanwege de contractuele afspraken tussen jou en MIXM, zoals jouw aankoop van een product of je recht op garantie. Dit is het geval bij:

- Het plaatsen van een order
- Bezorging van de order
- Retour & ruiling
- Contact met onze klantenservice

Daarnaast kunnen we je gegevens gebruiken bij 'gerechtvaardigd belang'. Dit betekent dat we onze bezoekers en klanten de meest optimale, persoonlijke service willen verlenen. Dit belang geldt voor:

- Contact met onze klantenservice
- Reviews & klanttevredenheidsonderzoek
- Bezoek van onze website
- Accountbeheer
- Acties & promoties
- Social media kanalen

Er kan ook een wettelijke verplichting zijn om je gegevens te gebruiken. Bijvoorbeeld wanneer er sprake is van een vermoeden van fraude. In sommige gevallen heb je ons zelf toestemming gegeven om je gegevens te gebruiken, zoals wanneer je je aanmeldt voor de nieuwsbrief. Dit houden wij netjes bij.

Wie heeft toegang tot persoonsgegevens?

We geven je gegevens alleen door aan andere partijen als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Het betreft dan: bezorgpartners, leveranciers, betaalpartners, IT-dienstverleners en/of partijen die onze reviews verzamelen.

De partijen die van ons toegang krijgen tot je gegevens, mogen deze uitsluitend gebruiken om jou een dienst te leveren namens MIXM. Tenzij zij zelf verantwoordelijk zijn voor het verkrijgen en beschermen van je gegevens.

We verkopen jouw gegevens *nooit* aan derden.

Bewaartermijn:

We bewaren en gebruiken jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Hierna verwijderen we alle data die we hebben of worden je gegevens geanonimiseerd en uitsluitend intern gebruikt voor analyses en rapportages.

We houden bepaalde termijnen aan, waarna we je gegevens verwijderen;

- Inactieve klantaccounts verwijderen we na 4 jaar. Na deze termijn worden de gegevens geanonimiseerd en mogelijk gebruikt voor interne doeleinden.

- Van de Belastingdienst moeten wij onze administratie met factuur-, betaal- en bestelgegevens 7 jaar bewaren. Na deze termijn gebruiken we uitsluitend geanonimiseerde gegevens voor interne doeleinden.

- Gegevens die we gebruiken om fraude te voorkomen bewaren wij zo lang als nodig.

Jouw rechten:

De bezoeker/klant blijft in beheer van zijn/haar eigen persoonsgegevens. Daarom heb je altijd de volgende rechten:

- Recht op toegang
- Recht op portabiliteit
- Recht op correctie
- Recht op verwijdering
- Recht op bezwaar
- Recht op restrictie
- Recht op intrekken van toestemming