

MIXM

BESTELLEN

BETALING

LEVEREN

RETOURNEREN

CONTACT US

BESTELLEN:

Heb je een Mixm item gevonden die je echt moet hebben? Mooi!

Maak je keuze uit adults en of kids, selecteer de kleur, maat en opschrift. Klik vervolgens op je shopping bag.

Natuurlijk kun je lekker verder shoppen, je kunt altijd nog terug naar je winkelwagentje door op het 'shopping bag icoontje' rechtsboven te klikken.

Let op: als artikelen in je winkelwagentje liggen betekent dit niet dat ze gereserveerd zijn. Persoonlijke opdrukken kunnen niet geretourneerd worden.

Ben je uitgesloopt? Dan is het tijd voor de afronding van je bestelling. Klik op het 'shopping bag icoontje' rechtsboven om naar jouw Mixm items te gaan. Klik vervolgens op de knop 'verder naar bestellen'. Nu beland je op de check-out-pagina. Hier kun je gemakkelijk op één pagina al je gegevens invullen.

STAP 1 FACTUURADRES

- Vul hier de adresgegevens in van het adres waar je de factuur en bestelling wilt ontvangen.
- Wij adviseren het hokje 'account aanmaken' aan te klikken.

STAP 2 VERZENDING

- Kies de gewenste verzendmethode. Als je op werkdagen bestelt sturen we het binnen 2 dagen op. In het weekend worden bestellingen op de eerste werkdag op de post gedaan.

STAP 3 BETALING

- Selecteer de betalingsmethode die je wilt gebruiken.
- Als je de bestelling afrondt word je automatisch doorverwezen naar de veilige website van de payment provider.

Na de bestelling krijg je een bestelbevestiging met factuur bijgevoegd.

BETALING:

IDEAL: Als je toegang hebt tot internetbankieren dan kun je via iDeal betalen bij Mixm.

LEVEREN:

Verzenden

De verzendkosten worden bepaald op basis van land en gewicht.

Kom je uit de buurt en wil je het komen ophalen dan kan dat ook.

Wat is de levertijd van mijn bestelling?

Wij versturen de pakketten met PostNL, DPD, DHL of UPS en streven ernaar jouw bestelling zo snel mogelijk te verzenden onder de volgende voorwaarden:

Artikelen worden binnen 2 werkdagen op de post gedaan en bestellingen in het weekend worden op de eerst volgende werkdag verzonden.

Ik ben niet thuis. Waar kan ik mijn bestelling vinden?

Mocht je niet thuis zijn op het moment dat je pakket wordt bezorgd, dan zal de post bezorger dit afleveren bij eventuele bureaus.

Is jouw bestelling onverhoopt toch niet leverbaar?

Indien een artikel onverhoopt niet leverbaar is, dan lichten wij je hier binnen 5 werkdagen over in. Het betaalde bedrag maken wij binnen 7 dagen op het bij ons bekende rekeningnummer over.

Is jouw bestelling niet/foutief geleverd?

Indien jouw geleverde bestelling niet overeenkomt met de geplaatste order, kan je contact opnemen met onze klantenservice: info@mixmshop.com

RETOURNEREN:

Je kunt jouw bestelling, op eigen kosten en in de originele verpakking, binnen 14 dagen retourneren mits het aan onze retourvoorwaarden voldoet.

Mochten wij een item retour ontvangen die niet aan onderstaande retourvoorwaarden voldoet, dan kunnen we deze helaas niet als retour accepteren en het bedrag terug storten, of zullen we opnieuw verzendkosten in rekening brengen om het item naar je terug te sturen.

1. Persoonlijke opdrukken kunnen niet geretourneerd worden.
2. Sale items dienen binnen 14 dagen geretourneerd te worden.
3. De kosten van de retourzending zijn voor de klant.
4. De bestelling dient in originele verpakking geretourneerd te worden.
5. Het item mag niet gedragen, gewassen, vermaakt of beschadigd zijn.
6. De labels dienen aan het item bevestigd te zijn.
7. Pas op met make-up: een item met make-up vlekken wordt niet retour genomen.
8. Bestellingen die buiten het retourtermijn van 14 dagen vallen, worden niet retour genomen.
9. Er wordt geen wasgarantie gegeven. Ontstane problemen na het wassen zijn op eigen verantwoordelijkheid, zie waskaart. Cricut geeft aan dat opdruk getest is tot een minimum van 50 wasbeurten.
10. Mocht het voorkomen dat de opdruk toch van je artikel afgaat, kan je het voorzichtig met een stuk bakpapier er tussen terug strijken.

CONTACT US:

Je kan ons altijd mailen indien je vragen hebt. We zijn bereikbaar via de volgende kanalen: email, en instagram:

info@mixmshop.com
Mixm_shop